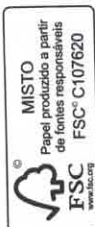




**Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 17 de novembro de 2021.**

Aos dezessete dias do mês de novembro de dois mil e vinte e um, às 16h20min (dezesesseis horas e vinte minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos virtualmente os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de seu Presidente para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Apreciação dos relatórios mensais gerenciais de atividades dos meses de setembro e outubro/2021; Item 2) Devolução de recursos financeiros repassados e não utilizados no projeto hemocentro; Item 3) Certificação ONA 2 no Hemocentro; Item 4) Outros assuntos de interesse da instituição.** Inicialmente, o Presidente do Conselho de Administração, Valterli Leite Guedes, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros Eunice Machado Nogueira, Maria Aparecida Batista da Costa de Faria, Edna Maria Covem, Javier Miguel Magul, Alair Domiciano, Wagner Nogueira da Silva, Maria do Rosário Cassimiro e Helena Maria Boaretto Paula Vasconcelos. Em seguida, dada à especificidade da reunião, agradeceu a participação dos seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alessandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Sócio-Institucional, Flávia Rocha – Assessora de Comunicação do Idtech,, Adriane Espíndola – Coordenadora do Comitê de Compliance, Denyse Goulart – Diretora Geral da Rede Hemo, Ana Cristina Mendes – Diretora Técnica da Rede Hemo e Núbia Borges – Diretora Administrativa da Rede Hemo. Inicialmente o Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1) Apreciação dos relatórios mensais gerenciais de atividades dos meses de setembro e outubro/2021:** A palavra foi passada para a Sra. Ana Cristina Mendes para apresentação do relatório mensal de atividades, a qual inicia destacando os principais acontecimentos que houveram na unidade e os dados estatísticos. Ana Cristina Mendes demonstra o mapa com as unidades assistidas pela Hemorrede, por modalidade, sendo 151 pública, 54



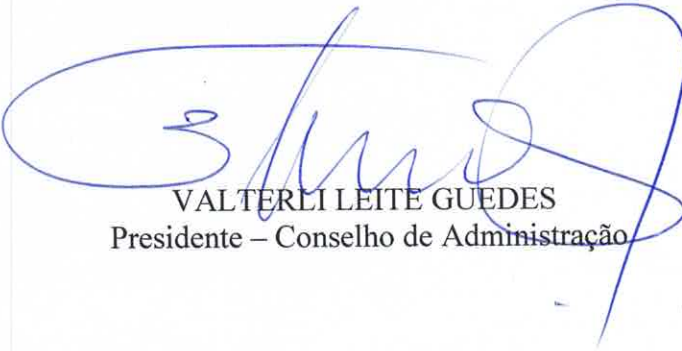


privada e 11 filantrópica. Logo após, apresenta os dados de produção dos meses de setembro e outubro/2021, com os respectivos índices de alcance da meta contratual, iniciando pela Clínica Hematológica, consultas médicas, consultas não médicas, triagem clínica de doador candidato à doação, coleta de sangue doadores aptos, doador de plaquetaférese, produção de hemocomponentes, procedimentos especiais, Exames Imunohematológicos, Exames Sorológicos, Exames Hematológicos, Ambulatório, Metas de Produção AIH dos Hospitais, Medicina Transfusional, Sorologia de Possível Doador de Órgão. Em seguida, Ana Cristina demonstra os percentuais de doadores de repetição e doadores espontâneos, as demandas da Ouvidoria, e o quantitativo de colaboradores por vínculo empregatícios e categoria profissional. Ana Cristina destaca as principais atividades do período, como os diversos treinamentos realizados para busca da certificação ONA, a campanha nacional de doação de sangue feita em parceria com a TV Anhanguera, a simulação da evacuação de emergência em casos de incêndio realizada no Hemocentro Coordenador, entre outras. O Conselheiro Wagner Nogueira questiona sobre a queda na produção no mês de outubro/2021, no qual a Sra. Ana Cristina faculta aos feriados do mês. José Cláudio complementa ressaltando que a produção foi maior no mês de setembro/2021 dada a campanha realizada em parceria com a TV Anhanguera/Rede Globo relativo à série Sob Pressão, a qual foi muito expressiva. Colocado em votação, os relatórios foram aprovados por unanimidade na forma apresentada no **Anexo 01**. Sobre o **Item 2) Devolução de recursos financeiros repassados e não utilizados no projeto hemocentro**. Lúcio Dias explica que o valor do contrato para gestão da Hemorrede foi superestimado em razão dos diversos contratos firmados pela SES e empenhos considerados para calcular o referido valor. Rodolfo Vieira demonstra o cronograma de valores dos repasses e explica que havia um aumento gradativo das parcelas nos primeiros meses de contrato. Diante da constatação de que o valor estipulado para a gestão do contrato estava acima da realidade da instituição, o Idtech solicitou a SES uma redução para o valor do repasse no primeiro mês de contrato, ou seja, sem o aumento gradual. José Cláudio complementa dizendo que a intenção do Instituto é para que seja repassado o que realmente vai ser utilizado para a gestão da unidade. O conselheiro Wagner Nogueira questiona o período o qual se refere o montante já devolvido à SES/GO, ao que o Sr. Alessandro Lima responde que foi desde 2018 até os dias atuais. O conselheiro parabeniza o instituto pela organização e transparência financeira. **Item 3) Certificação ONA 2 no Hemocentro**, José Cláudio fala sobre as ações empreendidas no Hemocentro Coordenador com vistas a buscar a certificação ONA, as quais culminaram no recebimento do certificado nível 2 em visita realizada pelo Instituto Brasileiro de Excelência em





Saúde – IBES, nos dias 28 e 29 de outubro. Em continuidade, pautou-se o **Item 3) Outros assuntos de interesse da Instituição:** Não houve outro assunto a ser deliberado. Em seguida, foi consultado a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem fazer uso, o Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Milena Paes Leme Monteiro Oliveira, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim Milena Paes Leme Monteiro Oliveira e pelo Presidente do Conselho de Administração.



VALTERLI LEITE GUEDES  
Presidente – Conselho de Administração





## CONVOCAÇÃO

O Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** no dia 28/09/2021, às 16h20min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:


**Item 1) Apreciação dos relatórios mensais gerenciais de atividades dos meses de setembro e outubro/2021;**

**Item 2) Devolução de recursos financeiros repassados e não utilizados no projeto hemocentro;**

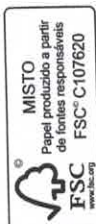
**Item 3) Certificação ONA 2 no Hemocentro;**

**Item 4) Outros assuntos de interesse da instituição.**

Goiânia/GO, 10 de novembro de 2021.



**Valterli Leite Guedes**  
Vice Presidente



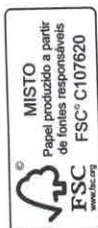


**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



## **Anexo 01    Relatórios Gerenciais da Rede Hemo – setembro e outubro/2021**



# RELATÓRIO **GERENCIAL**

Setembro/2021

**HEMOGO**  
Hemorrede Pública de Goiás

37.

## I. UNIVERSO DE AÇÃO

### UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	151	54	11	218
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

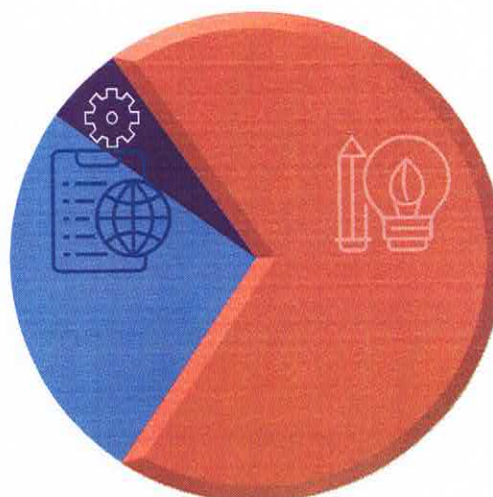
#### PRIVADA

Atende 25% das unidades



#### FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



## II. DADOS ESTATÍSTICOS

INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clinica Hematológica	Internações / dia	116	151	130%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	558	93%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	747	75%
<b>TOTAL GERAL</b>	-	<b>1600</b>	<b>1.305</b>	<b>84%</b>
PROCEDIMENTOS	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	5.342	106%
Coleta de Sangue Doadores Áptos	Bolsas coletadas	3880	4.532	117%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	70	106%

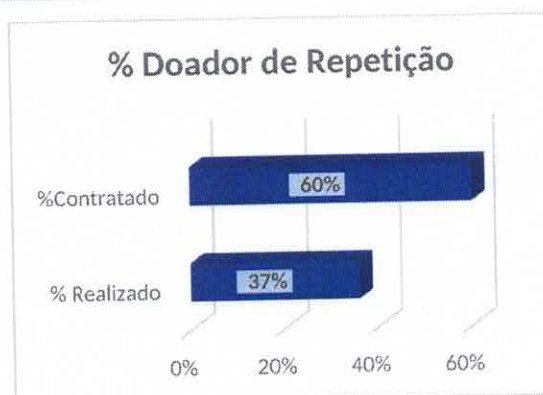
*37*

Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	10.742	125%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.811	28%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	12.232	113%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	5.605	111%
Exames Hematológicos	Amostras	170	790	465%
Ambulatório	Procedimentos	310	65	21%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	1	20%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.582	270%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	9	30%
<b>TOTAL GERAL</b>	-	<b>42.496</b>	<b>46.781</b>	<b>126%</b>

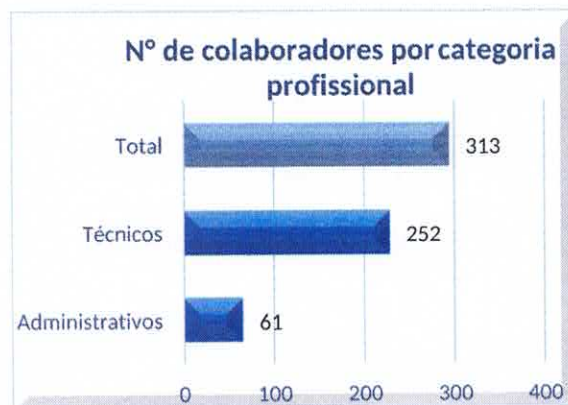
DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.533
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4.341
% Realizado	96%
% contratado	75,00%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.533
Doadores de repetição (retorno)	1.681
% Realizado	37%
% contratado	60,00%





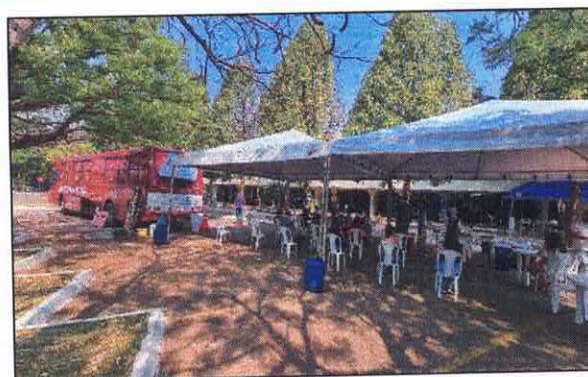


### III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – SETEMBRO de 2021 Coleta externa representou 20% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.114</b>	<b>908</b>	<b>200</b>	<b>183</b>



IFG Campus Trindade – 09/09/2021



SEFAZ-Goiânia – 22/09/2021

**IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.**

Referência: setembro de 2021

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	96%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	0%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	96%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	37%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	1%

## OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas à unidade.

Usuário	setembro
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	100%

Fórmula:  $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

## SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	setembro
Percentual de satisfação do usuário	97%

Demandas da Ouvidoria				
Resolução				
setembro/2021				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	1	100%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Setembro/2021		
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de Respostas da pesquisa	3.228	86
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	3.128	80
Avaliação Geral Clientes no quesito Sugestões/Não Opinaram	68	2
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	32	4

Setembro/2021	
Avaliações	Rede Sociais
Avaliação no quesito elogios	02
Avaliação no quesito críticas	06
Avaliação no quesito dúvidas	48
<b>Total:</b>	<b>56</b>

## V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Escritório da qualidade juntamente com a comissão do NSP, realiza treinamento interativo sobre metas de segurança do paciente com os colaboradores da Rede Hemo e Hemocentro Coordenador.



Rede Hemo e TV Anhanguera se unem em campanha nacional de doação de sangue.



A Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo apoia o 2º Congresso “juntos pela Hemofilia” realizado pela Federação Brasileira de Hemofilia.



Rede Hemo chama atenção para o Dia Mundial de Concientização sobre Linfomas.



Rede Hemo no mês de setembro comemora dia Mundial do Doador de Medula Óssea e reforça sobre a importância do Cadastro a toda população.



No setembro verde a Rede Hemo juntamente com a Rede Estadual de Hemocentros realiza conscientização da população sobre a doação de órgãos.



Hemocentro Coordenador conta com telefone exclusivo para emergências, com o intuito de intensificar a comunicação em casos especiais.



Atenciosamente,



Denyse Silva Goulart  
Diretoria Geral



Ana Cristina Novais Mendes  
Diretoria Técnica



Nábila Borges  
Diretoria Administrativa  
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo

Conselho de Administração em \_\_\_\_\_



Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech

# RELATÓRIO **GERENCIAL**

Outubro/2021

**HEMOGO**  
Hemorrede Pública de Goiás



## I. UNIVERSO DE AÇÃO

### UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	151	54	11	218
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

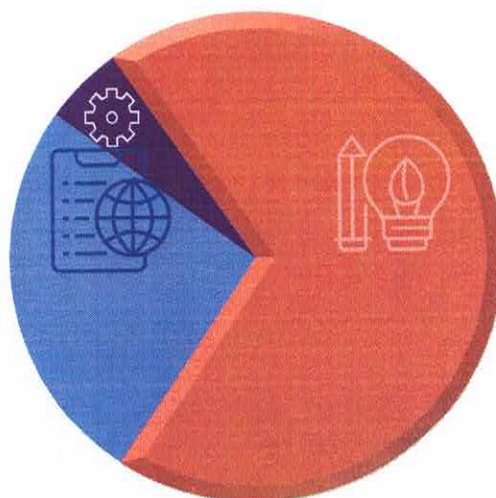
#### PRIVADA

Atende 25% das unidades



#### FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



## II. DADOS ESTATÍSTICOS

INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	137	118%
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>Meta</b>	<b>Produção</b>	<b>%</b>
Consultas Médicas	Consultas	600	464	77%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	677	68%
<b>TOTAL GERAL</b>	-	<b>1600</b>	<b>1.141</b>	<b>73%</b>
<b>PROCEDIMENTOS</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>Meta</b>	<b>Produção</b>	<b>%</b>
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	4.658	92%
Coleta de Sangue Doadores Áptos	Bolsas coletadas	3880	3.910	101%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	62	94%

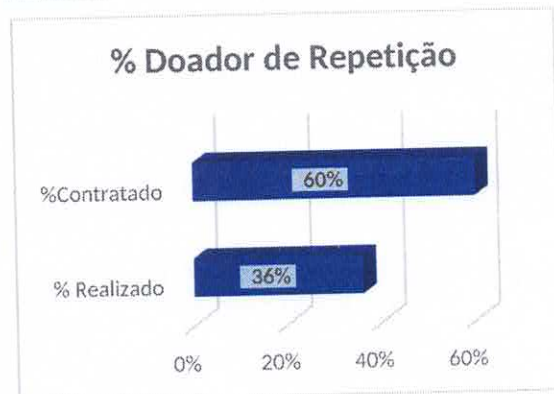


Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	9.592	112%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.640	26%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	10.999	102%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	5.002	99%
Exames Hematológicos	Amostras	170	661	389%
Ambulatório	Procedimentos	310	65	21%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	6	120%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.726	277%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	6	20%
<b>TOTAL GERAL</b>	-	<b>42.496</b>	<b>42.327</b>	<b>121%</b>

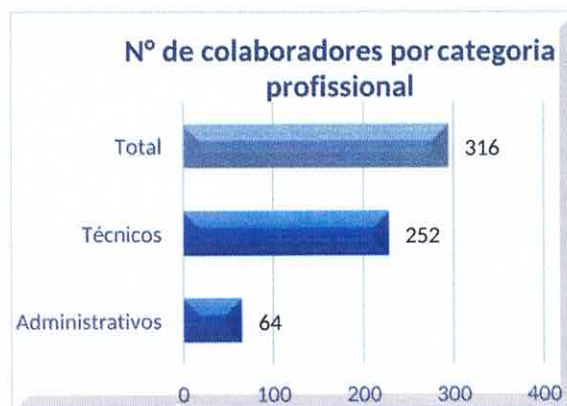
DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.910
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3.979
% Realizado	94%
% contratado	75,00%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.910
Doadores de repetição (retorno)	1.406
% Realizado	36%
% contratado	60,00%



37



### III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Outubro de 2021 Coleta externa representou 21% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.065</b>	<b>840</b>	<b>225</b>	<b>224</b>



Condomínio Jardins Madri Goiânia – 13/10/2021



FIEG Casa da Indústria-Goiânia - 01/10/2021

**IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.**

Referência: outubro de 2021

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	96%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	0%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	94%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	36%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

## OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuário	outubro
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	100%

Fórmula:  $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

## SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	outubro
Percentual de satisfação do usuário	97%

Demandas da Ouvidoria				
Resolução				
outubro/2021				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	100%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

Outubro/2021		
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de Respostas da pesquisa	2.889	45
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	2.811	41
Avaliação Geral Clientes no quesito Sugestões/Não Opinaram	59	02
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	19	02

37

Outubro/2021	
Avaliações	Rede Sociais
Avaliação no quesito elogios	00
Avaliação no quesito críticas	01
Avaliação no quesito dúvidas	42
<b>Total: 43</b>	

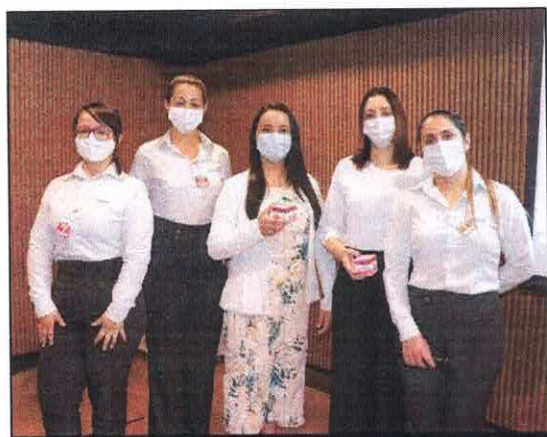
**V.ATIVIDADES DESENVOLVIDA**



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz realiza 1º Simulado de Evacuação de Emergência em casos de Incêndio.



Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo reforça a importância dos cuidados para prevenção de câncer de mama.



Escritório da Qualidade realiza ação para difundir o Planejamento Estratégico para todos colaboradores da Rede Hemo.




Rede Hemo Estadual e Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia assinam termo de cooperação, formalizando o fornecimento e remanejamento de hemocomponentes para as unidades de saúde municipal.

*Handwritten signature*

Atenciosamente,

  
Denyse Silva Goulart  
Diretoria Geral

  
Ana Cristina Novais Mendes  
Diretoria Técnica

  
Núbia Borges  
Diretoria Administrativa  
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorede e aprovado pelo

Conselho de Administração em \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

  
Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech